

Nouryon, una empresa global importante, utiliza la automatización para impulsar el crecimiento empresarial

Nouryon
Your partner in essential chemistry



EL PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

Nouryon es una empresa global de productos químicos que se desprendió de AkzoNobel en 2018 y es propiedad de Carlyle, una empresa de capital privado, y Singapore Sovereign Wealth Fund GIC. La empresa provee material químico esencial para la fabricación de productos cotidianos industriales, como el papel, plásticos, materiales de construcción y artículos de cuidado personal. La empresa opera en más de 80 países alrededor del mundo.

EL DESAFÍO

Nouryon quería implementar la automatización robótica de procesos (RPA) para hacer crecer su negocio. Comenzaron por hablar con el equipo de Gestión de la Información (IM) y analizaron soluciones que le permitieran a la empresa aprovechar más sus recursos. La automatización de procesos era una solución. El equipo de RPA inició el proyecto en 2018 y estableció objetivos para crear una infraestructura de RPA escalable, desarrollar gobernanza y capacidades internas, y automatizar más casos de uso de procesos.

LA SOLUCIÓN

Hasta la fecha, el equipo de Gestión de la Información ha demostrado valor para la automatización en los casos de uso de Finanzas, Recursos Humanos y Administración de IT. Estos procesos se utilizaban para mostrar la capacidad de la RPA en diversos departamentos de la empresa, lo que generó conciencia sobre el valor de la RPA y dio a conocer más casos de uso de la automatización. Actualmente, el equipo de liderazgo de Finanzas está interesado en la automatización para optimizar sus procesos.

BENEFICIOS

120

entidades conciliadas

100 %

de precisión en el cumplimiento de IT

75 %

de tiempo reducido en el mantenimiento de la base de datos de los empleados

Procesos automatizados

- Conciliación entre empresas
- Consolidación del conjunto de datos de los empleados
- Controles de cumplimiento de IT

Industria

Productos químicos

“La automatización de procesos facilita nuestras vidas. Si se implementa con atención, podemos ser más eficaces y exitosos en nuestros trabajos”.

— **At Sital**,
líder de Dominio Funcional,
Automatización Inteligente

DETALLES DE LA HISTORIA

El paso inicial para Nouryon fue evaluar la idoneidad del software para proveedores en el mercado. La opción elegida se basó en la forma en que funcionaba el software de RPA, lo que permitió al equipo automatizarse a sí mismo, su capacidad de código abierto y el ecosistema operativo.

Al equipo de casos de uso del departamento de Finanzas le preocupaba la conciliación entre 120 entidades legales dentro de Nouryon. El proceso incluía asegurarse de que, si una entidad enviaba una factura a otra entidad, ambas debían registrarla y no tener ningún desajuste. Con la ayuda de la automatización, la empresa ahora está gestionando este proceso que demanda tiempo y puede centralizarlo en un solo departamento, en lugar de hacerlo en muchas entidades locales.

En RR. HH., un proceso diario para crear una única fuente de información de los empleados requería la combinación de dos bases de datos. Se debía usar una hoja de cálculo de Excel para comparar y verificar la lista. Con la automatización, este proceso ahora se ejecuta de la noche a la mañana, lo cual elimina la necesidad de realizar un trabajo manual de 45 minutos diarios.

Con una gran cantidad de personal, contratistas y proveedores que participan en proyectos de IT en toda la empresa, el proceso para verificar cualquier cambio en el sistema en comparación con el conjunto de reglas de InControl pasa de ser un informe anual a una verificación bajo demanda con la ayuda de la automatización. Esto ha mejorado el cumplimiento, además de eliminar errores y omisiones que podrían afectar negativamente a la empresa. La automatización respaldará un cambio estratégico de controles de detección a controles de prevención.

EL FUTURO

Nouryon está avanzando desde su etapa piloto de RPA y está trabajando para implementar la automatización en procesos cotidianos a fin de respaldar las iniciativas empresariales. El equipo de Finanzas lidera los esfuerzos de automatización, y los departamentos de RR. HH. y Compras ahora también están analizando las oportunidades para usar la RPA y planean comenzar a trabajar en sus propios proyectos. El equipo de Gestión de la Información investigará otras capacidades, como el reconocimiento óptico de caracteres, el procesamiento de lenguajes naturales y el aprendizaje automático cuando haya casos de uso en la empresa que demanden esta funcionalidad.

“Muchas de las tareas que hacemos se pueden automatizar. La RPA definitivamente es algo que queremos tener en nuestra caja de herramientas”.


— At Sital,
líder de Dominio
Funcional,
Automatización
Inteligente

Acerca de Automation Anywhere

Automation Anywhere respalda a las personas cuyas ideas, pensamientos y enfoques hacen grandes a las empresas para las que trabajan. Ofrecemos la plataforma de fuerza de trabajo digital más sofisticada del mundo y hacemos que el trabajo sea más humano al automatizar los procesos comerciales y liberar a las personas.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.es

☎ Norteamérica: 1-888-484-3535 x1 | Internacional: 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere ✉ sales@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2019

Diciembre de 2019

