

Empresa de transporte y soluciones de la cadena de suministro líder a nivel mundial se renueva gracias a la automatización



PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

Proveedor de la cadena de suministro y logística líder a nivel mundial, con una trayectoria comprobada a la hora de proporcionar servicios de transporte y logística, que tiene presencia en más de 100 países.

DESAFÍO

Una empresa líder de la cadena de suministro y logística a nivel mundial necesitaba automatizar la gestión de los documentos de administración. Querían proporcionar mejor servicio al cliente y reducir las demoras en los envíos. La meta era integrar toda la información para más de 22 000 envíos mensuales. Cada envío requería de varios documentos, junto con una serie de detalles únicos. La automatización del cotejo, la consolidación y la distribución de estos detalles en su totalidad a los departamentos y las personas pertinentes les permitió liberar envíos de manera eficiente y oportuna. La información sobre cada envío recopilada de varias fuentes también debió distribuirse y archivar para fines de cumplimiento.

SOLUCIÓN

Mediante la utilización de la automatización, el cliente pudo distribuir los detalles a los departamentos y a las personas pertinentes. El cliente también automatizó los sistemas de administración de documentos administrativos mediante la integración de todos los documentos entrantes con los Sistemas de Administración de Transporte (TMS). Esto dio como resultado tiempos de liberación de envíos más rápidos y clientes más satisfechos.

BENEFICIOS

USD 35 000

Ahorros mensuales en los costos

22⁰⁰

Horas de trabajo ahorradas por mes

22 000

Envíos realizados mensuales

45 000

Documentos promedio procesados mensualmente

Procesos automatizados

- Integración de sistemas
- Distribución de detalles de envíos
- Documentación de cumplimiento

Sector

Transporte y logística

"Si hay problemas con un envío, podemos identificar qué documentos se necesitan y adaptarlos según sea necesario para compartir la información correcta con el cliente".

DETALLES DE LA HISTORIA

Este proveedor de la cadena de suministro y de logística líder utiliza el Sistema de Administración de Transporte listo para usar de Oracle y SAP. Era fundamental encontrar una forma de consolidar y estandarizar los datos para evitar las liberaciones de envíos con demoras y aumentar la satisfacción del cliente. Mediante el uso de bots, los proveedores de logística recopilan todos los documentos electrónicos, combinan todos los datos por envío y los ingresan al sistema de TMS. Los bots también verifican de manera automática todos los documentos a intervalos regulares, para asegurarse de que la información de cada envío esté actualizada.

Antes de la automatización, una persona determinaba qué documentos estaban faltando y cargaba esos documentos en el archivo de imágenes. Ahora, cuando llega el envío, los documentos pertinentes se depositan automáticamente ante el representante de servicio al cliente correspondiente. Si aun así faltan documentos, los representantes solucionan el problema y los paquetes se liberan a tiempo.

Automation Anywhere se integró en el software de administración de proyectos del proveedor de logística para automatizar la recuperación de informes y el envío por correo electrónico de documentos adjuntos como PDF. Esto garantizó que las personas correctas recibieran los documentos según las reglas empresariales especificadas. Así, aumentó la eficiencia y se aceleraron las transacciones relacionadas con los envíos que se entregaban y liberaban. El proveedor de logística pudo integrar toda la información y los documentos para cada envío, reducir los documentos duplicados y asegurarse de completar la asimilación de documentos para cada envío.

EL FUTURO

Los resultados de trabajar con Automation Anywhere fueron inmediatos, y el retorno de la inversión fue significativo. La implementación de Automation Anywhere fue tan exitosa que el proveedor de la cadena de suministro y logística ha comenzado a utilizarla en otras áreas de su negocio para realizar tareas repetitivas complejas y con tendencia a errores.

"Ahora podemos recuperar informes de documentos de todos los sistemas e identificar los documentos relacionados con los envíos y, de esta manera, podemos manejar las expectativas de los clientes con eficiencia".

Acerca de Automation Anywhere

Automation Anywhere apoya a las personas cuyas ideas, pensamientos y enfoque hacen grandes a las empresas para las que trabajan. Ofrecemos la plataforma de fuerza de trabajo digital más sofisticada del mundo y hacemos que el trabajo sea más humano al automatizar los procesos comerciales y liberar a las personas.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ Norteamérica: 1-888-484-3535 x1 | Internacional: 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere ✉ sales@automationanywhere.com

Copyright © 2018 Automation Anywhere, Inc. Todos los derechos reservados. Automation Anywhere, el logotipo de Automation Anywhere, Go Be Great, BotFarm, Bot Insight e IQ Bot, entre otros, son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Automation Anywhere, Inc. en los Estados Unidos y/o en otros países. Los demás nombres de productos que aparecen en esta publicación se utilizan únicamente con fines de identificación y pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.