

La RPA convence a los empleados de PGGM y le ahorra a la empresa 1200 horas de trabajo al año



EL PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

PGGM proporciona servicios en el campo de la administración de pensiones, comunicaciones, asesoramiento ejecutivo y gestión de recursos. A diciembre de 2018, la empresa administraba activos de pensiones por un valor de 211 000 millones de euros. PGGM trabaja para resolver tres desafíos importantes: diseñar un nuevo contrato de pensiones sostenible, comunicarse de forma abierta y honesta con sus clientes, y garantizar la transparencia de los costos.

EL DESAFÍO

El sistema de contabilidad principal de PGGM requería de mucho trabajo manual en las hojas de Excel para procesar las facturas antes de poder pagarlas. La empresa buscaba formas de aumentar el tiempo que los empleados dedicaban a los aspectos analíticos del trabajo en lugar de al ingreso de datos. PGGM buscaba lograr resultados rápidamente y la RPA apareció como la solución ideal.

LA SOLUCIÓN

Al comienzo del programa piloto de la RPA, se contrató un consultor externo para diseñar los bots que permitirán que los empleados dejen de realizar tareas repetitivas de incorporación de datos. PGGM descubrió que se estaba volviendo demasiado dependiente de los costosos procesos de preparación de la empresa, por lo que recurrieron a Automation Anywhere y se alegraron al descubrir que podían diseñar sus propios bots rápidamente, en menos de dos semanas.

BENEFICIOS

1200

Horas ahorradas al año

10

Bots implementados

2

Semanas para diseñar los primeros bots

Procesos automatizados

- Administración de costos
- Procesamiento y conversión de datos
- Conciliación del rendimiento
- Procesamiento del flujo de caja

Industria

Servicios

"Podimos diseñar nuestro primer bot en 2 semanas. No creo que sea algo que podríamos haber logrado sin el software de Automation Anywhere. Realmente habla de su alta calidad".

- Martin Riehl,
desarrollador de RPA

DETALLES DE LA HISTORIA

El equipo de desarrollo se reunió con todos los departamentos internos afectados para comenzar el proceso de evaluación de riesgos en todas las tareas relacionadas con la RPA. A partir de esto, creó un plan de mitigación que finalmente se convirtió en una política escrita para la RPA. El objetivo principal era centrarse primero en la RPA dentro de su propio equipo y luego atender las solicitudes de otros departamentos. Tras una implementación exitosa, el equipo de desarrollo de PGGM se puso a trabajar en la implementación de la RPA para otros grupos.

Inicialmente, los empleados tenían muchas dudas sobre la idea de usar bots y la RPA en general. Pero después de ver los éxitos de la automatización y comprender los beneficios de tiempo que produjo la RPA, se maravillaron al descubrir lo que los bots podían hacer por ellos.

Uno de los casos de uso más impactantes que hizo que los empleados se dieran cuenta del poder de la automatización fue el procesamiento de las facturas. Antes, el procesamiento de una factura requería de mucho trabajo manual. Ahora, cuando hay una factura, ya no es necesario usar Excel ni la entrada de datos. En su lugar, un bot realiza todos los registros y calcula los saldos automáticamente, y el equipo de facturas recibe una notificación por correo electrónico del script de PGGM de que una factura determinada ha sido registrada y aprobada o rechazada. Ahora solo se requiere una interacción humana para completar los pagos.

EL FUTURO

El equipo de RPA está trabajando con el objetivo final de establecer un Centro de Excelencia oficial dentro de la empresa. Ahora que han demostrado el valor comercial de la automatización, esperan ayudar a otros departamentos de la empresa a cumplir más tareas con ella.

Después de implementar la RPA, PGGM está evaluando las capacidades cognitivas de IQ Bot de Automation Anywhere para ocuparse de algunos de los documentos no estructurados dentro de los muchos procesos de la empresa.

"Al principio, los empleados no se sentían cómodos con los bots y dudaban en usarlos. Ahora, que más departamentos han visto lo que los bots pueden lograr, están mucho más felices. La automatización puede hacer que su trabajo sea mucho más interesante".


- **Jim van Es**,
desarrollador de RPA

Acerca de Automation Anywhere

Automation Anywhere potencia a las personas cuyas ideas, pensamientos y enfoque hacen grandes a las empresas para las que trabajan. Ofrecemos la plataforma de fuerza de trabajo digital más sofisticada del mundo y hacemos que el trabajo sea más humano al automatizar los procesos empresariales y liberar a las personas.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ Norteamérica: 1-888-484-3535 x1 | Internacional: 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere ✉ sales@automationanywhere.com