

Monte Titoli hace crecer su negocio internacional al reducir el tiempo de procesamiento en un 94 %



EL PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

Monte Titoli, un Depositario Central de Valores (CSD) perteneciente al conglomerado London Stock Exchange Group (LSEG) y ubicado en Italia, es un proveedor líder de servicios de posnegociación para bancos, corredores, cámaras de compensación de contraparte central (CCP) y mercados bursátiles. La empresa gestiona más de 3 billones de euros de recursos en activos en Italia e internacionalmente, con más de 45 millones de transacciones procesadas en 2018.

EL DESAFÍO

Para buscar una manera de aumentar la eficiencia y mejorar la experiencia general del cliente, Monte Titoli evaluó sus procesos operativos en cuanto al costo, la velocidad, el riesgo y el personal. Se eligió la automatización robótica de procesos (RPA) como solución para apoyar sus objetivos empresariales porque ayudaba a reducir los riesgos empresariales, era rápida de implementar, rentable y, lo que es más importante, se podía escalar en muchos procesos.

LA SOLUCIÓN

Monte Titoli se asoció con Automation Anywhere para desarrollar tres bots durante la etapa de prueba de concepto (PoC). Las automatizaciones procesaron datos de declaraciones financieras y proporcionaron supervisión y alertas de sistemas críticos comerciales no supervisados. Los bots también se usaron para manejar mensajes en el sistema de la Sociedad de Telecomunicaciones Financieras Interbancarias Mundiales (SWIFT). SWIFT proporciona una red de mensajería segura que les permite a más de 10 000 instituciones financieras en 212 países enviar y recibir información de transacciones financieras. Los bots también se readaptaron para otros procesos de administración y IT.

BENEFICIOS

94 %

Disminución en el tiempo de procesamiento

16

Procesos automatizados

6400

Objetivo de horas ahorradas anualmente hasta 2020

Procesos automatizados

- Acciones corporativas
- Captura y diseminación de datos de valores
- Supervisión y alertas de sistemas de seguridad, de IT y de administración de negocios
- Gestión de mensajería de Sociedad de Telecomunicaciones Financieras Interbancarias Mundiales (SWIFT)

Industria

Servicios financieros

“Los ahorros que la automatización robótica de procesos (RPA) nos ha brindado ha producido un aumento general de nuestros negocios internacionales.”

— **Paolo Caniccio**,
Oficial en jefe de tecnología

DETALLES DE LA HISTORIA

La automatización ahora respalda varias actividades comerciales importantes para Monte Titoli. Un bot de software ahora se encarga de las acciones corporativas y de la emisión de acciones. Antes de la automatización robótica de procesos (RPA), el personal de cinco oficinas procesaba los datos. Un segundo bot respalda al equipo mediante la carga automática de datos en distintas bases de datos, para que el personal trabaje con ellos.

En cuanto a valores internacionales, el trabajo manual de gestionar mensajes de SWIFT se redujo de 10 minutos por mensaje a solo 34 segundos, lo que generó una disminución del 94 % del tiempo de procesamiento. Un bot conecta, descarga y almacena el mensaje entrante, luego otro lee el mensaje y escribe el mensaje saliente. Este ahorro de tiempo le permite al equipo enfocarse en trabajos más importantes como verificar que las transacciones se procesen correctamente y proporcionen comunicaciones de mayor calidad al cliente.

Dado que es una empresa que trabaja con Target2-Securities, una plataforma europea que se utiliza para procesar pagos de grandes valores en tiempo real, Monte Titoli debe garantizar la continuidad de sus servicios de la noche a la mañana. Con la ayuda de dos bots, uno para la supervisión del sistema y otro para la alerta del sistema, ya no es necesario que un empleado trabaje por las noches. Ahora solo es necesario que el personal trabaje por las noches si aparece un problema que hay que solucionar.

Como resultado de la RPA, Monte Titoli ha podido respaldar su creciente volumen comercial sin tener que aumentar sus recursos. La empresa trasladó personal desde las actividades manuales de administración a la gestión de relaciones con el cliente, lo que ayuda a mejorar los servicios y la experiencia general de dicho cliente.

EL FUTURO

Tras la implementación de un lago de datos en la nube para los paneles, Monte Titoli se encuentra investigando el análisis predictivo de datos. Se configuró el centro de excelencia (COE) virtual para proporcionar información, justificación y prueba de la automatización robótica de procesos (RPA). Se planifica un "catálogo de bot", que enumere las funciones y los procesos gestionados por medio de las automatizaciones implementadas. En conjunto, proporcionan una base sólida para una adopción más amplia de la automatización y la reutilización de bots dentro de la empresa, y también en el LSEG más amplio. Se espera que el proceso actual de automatización continúe creciendo hasta diciembre 2020, cuando esperan alcanzar el objetivo de 6400 horas anuales ahorradas.

Acerca de Automation Anywhere

Automation Anywhere respalda a las personas cuyas ideas, pensamientos y enfoques hacen grandes a las empresas para las que trabajan. Ofrecemos la plataforma de fuerza de trabajo digital más sofisticada del mundo y hacemos que el trabajo sea más humano mediante la automatización de procesos empresariales y la liberación de las personas.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.es/

☎ Norteamérica: 1-888-484-3535 x1 | Internacional: 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere ✉ sales@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2020

Enero 2020

“Los bots nos dan una oportunidad de cambiar la forma de trabajar y pueden ser una solución para cualquier desafío comercial que enfrentemos.”

— **Paolo Caniccio**,
Oficial en jefe de tecnología